

CERTIFICADO DE GARANTIA

A TERMOBRASA solicita ao consumidor a leitura prévia das instruções de instalação para melhor utilização do produto e adequada instalação do mesmo.

I - ÂMBITO E PRAZO DA GARANTIA

Esta garantia abrange a reparação dos defeitos que se verifiquem como sendo de fabrico.

Qualquer defeito detetado no termoacumulador deve ser imediatamente transmitido no local de compra do mesmo, acompanhado por este termo de garantia.

A TERMOBRASA dá a garantia de 5 anos nos termoacumuladores em cobre, 3 anos nos termoacumuladores em aço inox e 2 anos nos termoacumuladores em aço carbono ceramificado, bem como nos componentes eléctricos e válvulas de segurança. Nas bombas de calor para aquecimento de águas sanitárias, os painéis termodinâmicos têm a garantia de 5 anos e os componentes do bloco termodinâmico de 2 anos. No que diz respeito aos acumuladores das bombas de calor, a TERMOBRASA dá a garantia de 5 e 10 anos, nos em cobre e aço inox respectivamente.

II - EXCLUSÃO DE GARANTIA

A garantia perderá a validade quando:

1. A qualidade da água utilizada, quer seja da rede, poço, mina, ou furo exceder os seguintes valores:
 - i. Dureza total 5ppm;
 - ii. Alcalinidade total 400ppm;
 - iii. Mineralização total 1000ppm.
2. Não forem cumpridas as condições previstas nas indicações de montagem. No caso das bombas de calor, se não forem cumpridas ainda as indicações presentes no manual técnico que acompanha estes equipamentos;
3. O defeito for causado por acidente ou má utilização pelo consumidor;
4. O termoacumulador for ligado a uma tensão diferente daquela à qual foi destinado;
5. O termoacumulador tiver sofrido alterações, modificações ou reparações feitas por pessoas ou entidades não habilitadas para o efeito.
6. O defeito tiver sido causado por situações como descargas eléctricas, terremotos, furacões, inundações, incêndios, roubos ou atos de vandalismo. Nestes casos, é da responsabilidade do cliente a subscrição de um seguro que preveja estas situações.
7. Os termoacumuladores ou peças tiverem sido danificados no seu transporte;
8. Tiver sido efetuada uma limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes e produtos abrasivos;
9. Tiver sido usada uma embalagem inadequada no envio do termoacumulador para reparação.

III - NÃO COBERTURAS DA GARANTIA

Mesmo dentro do período de garantia, ficam excluídas da responsabilidade da TERMOBRASA as:

1. Despesas com desinstalação e/ou instalação do termoacumulador;
2. Despesas com deslocação e/ou envio do termoacumulador para reparação.

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território português. Preserve este certificado de garantia.

Modelo (Termobrasa)	
Nome do distribuidor (carimbo e data)	